

Bilan et perspectives

"Ce premier bilan confirme mon impression du départ. Le CAT est une structure gérée de façon professionnelle où tout le monde s'implique à fond."

**Hamida Harrang,
Directrice d'Alter-Ego**

En ce qui concerne les activités envisagées en début d'année 2003, elles ont toutes vu le jour. La blanchisserie est en plein développement et les espaces verts ont attiré de nombreux travailleurs. Ces deux ateliers ont non seulement séduit les opérateurs, mais de plus, économiquement, ils ont tout de suite prouvé leur potentialité !

Alter-Ego est apparu cette année comme fédérateur d'autres structures. Afin de répondre à un gros appel d'offre d'Air France concernant un marché en espaces verts réparti sur toute la ceinture parisienne, 5 établissements représentant diverses associations se sont regroupés avec Alter-Ego pour remporter ce marché. Quel qu'en soit le résultat, cette aventure économique et humaine ne peut être que positive.

Côté économique, malgré la perte de gros clients dans certains secteurs, le chiffre d'affaires est en augmentation de 5 % grâce à l'arrivée de nouvelles activités et à la réduction des frais généraux.



Hamida Harrang.

Quelles Perspectives ?

La blanchisserie va être agrandie, les locaux seront adaptés à cette activité industrielle. Le personnel encadrant et les opérateurs vont suivre des formations pour être "au top".

Côté **espaces verts**, une seconde équipe verra le jour pour répondre à une demande de plus en plus importante.

Sur l'atelier de **La Poste**, une laverie et un atelier de reprisage pour de nouveaux sacs en polyéthylène pourraient être organisés.

En 2004, une réflexion sera envisagée pour que le CAT puisse bénéficier d'une augmentation de 20 places afin d'accueillir des personnes souffrant de troubles mentaux.

Alter-Ego : peut-être un modèle pour les Coréens ?



Dans le cadre d'une étude sur le travail protégé en Europe, un groupe de responsables coréens de la province de Séoul est venu visiter les différents ateliers du CAT. Après plusieurs étapes dans d'autres pays d'Europe, ils ont été agréablement surpris par l'organisation et la liberté qui règnent dans la structure.

Bilan et perspectives —→ p. 1

Alter-Ego, un modèle pour les Coréens ? —→ p. 1

Dossier p. 2

La blanchisserie, une activité qui tourne bien !



Développée depuis plusieurs mois, la blanchisserie est un secteur en pleine expansion au sein des activités du CAT...

"Oh ! Délices", le nouveau restaurant du CAT —→ p. 2

Les richesses humaines : de nouvelles perspectives ! —→ p. 2

Ça bouge à Alter-Ego ! —→ p. 3

Alter-Ego côté opérateurs —→ p. 4

La blanchisserie une activité qui tourne bien !

Cette structure apporte aux travailleurs une nouvelle activité très variée et formatrice correspondant également aux orientations économiques.

Gros plan sur une activité riche en perspectives !



Jeudi, 10h30, il règne une activité intense au pôle blanchisserie du CAT. Sous la conduite d'Alia, la monitrice responsable, une vingtaine de travailleurs s'occupe du linge confié par les clients.

Le nettoyage implique une organisation et un cycle très protocolaires car le linge suit un parcours bien précis : la "marche en avant". Le linge sale est trié dans une pièce indépendante, puis mis dans des chariots. Il est emmené ensuite vers les machines à laver où il est pesé. La personne responsable du lavage programme alors la machine.

"A chaque type de linge correspond un numéro pour un programme, précise Alia. Les opératrices savent à quel numéro associer les draps, les serviettes ou les chemises..."



Ici, on travaille avec le sourire !

Une fois le lavage terminé, le linge est encore pesé pour être réparti dans les deux séchoirs d'une capacité de 7 et 13 kilos. Les draps suivent un traite-

ment spécial avec deux opérateurs s'occupant de les passer dans la calandre, une machine spéciale pour le repassage. D'autres procèdent à un repassage classique pour les vêtements. Une fois sec, le linge est plié pour être rangé avant d'être distribué lors de la livraison, à l'aide d'un véhicule approprié.

On le voit, les activités liées à la blanchisserie sont très variées.

"Chaque personne tourne sur les postes, cela permet de casser la routine, commente Alia. En plus, chaque type de linge demande des actions différentes. Cela impose aussi de la rigueur dans le tri, la pesée, le choix des programmes, le pliage et le repassage.

Pour les filles, c'est beaucoup plus varié que le travail en machine à coudre. Depuis que nous avons cette activité, il y a un nouveau dynamisme !"

"C'est bien comme travail, rajoute Christelle, car ça change même si je n'aime pas beaucoup trier le linge sale."

Après cette phase d'essai, très positive, tant sur le plan professionnel pour l'ensemble du personnel que sur le plan économique avec de plus en plus de demandes de clientèle, on devrait voir les installations évoluer et prendre de plus en plus d'ampleur avec l'acquisition de nouveaux matériels et la réorganisation des locaux pour pouvoir traiter 500 à 600 kg/jour dans un premier temps.

"Oh ! D le nouveau r

C'est dans les anciens locaux de "Chez Bibi" qu'Alter-Ego a décidé d'installer sa nouvelle salle de restauration.

En travaux depuis le début de l'année, le nouveau lieu est entré en fonction le 1^{er} avril.

Parce que la structure existante ne répondait plus à certains critères, le CAT a envisagé de s'installer dans de nouveaux locaux.

Le propriétaire de "Chez Bibi", pensant à son départ en retraite, c'est tout naturellement que la solution de reprendre ce petit restaurant de quartier a été prise car sa proximité avec la structure et sa surface, plus adaptée aux exigences du financeur, correspondaient aux besoins. Les travaux de modernisation et d'agrandissement de la salle ont eu lieu jusqu'à la mi-mars afin que le lieu puisse fonctionner dès le début du mois d'avril.

Le nom du restaurant "Oh ! Délices" a été choisi par les travailleurs à l'issue d'un vote général.

Les riches de nouvel

Le service des richesses humaines, renforcé de Sylvie Le Deit, a suivi les directives de la loi 2002-2.

Son action consiste aujourd'hui à assurer l'ensemble des soutiens socio-éducatifs dans le cadre des projets individualisés.



Sylvie Le Deit.

élices” restaurant du CAT



En ce qui concerne le fonctionnement du restaurant, pas de grand changement en perspective.

La participation reste à 2 € et la prise de repas s'organise sur deux services. La confection des différents plats est confiée à un CAT spécialisé dans ce domaine. Les plats sont livrés froids le matin et réchauffés par une équipe composée d'une responsable et de plusieurs travailleurs d'Alter-Ego.



Ils auront en charge la préparation, la mise en place des tables, le service à table (fini le self !), la vaisselle, le nettoyage et le rangement de la salle.

sses humaines : les perspectives !

L'accent est mis parallèlement sur les soutiens à la personne et sur le projet institutionnel à travers un pôle de soutien personnalisé et un autre de formation plus global.

En fonction des compétences de chacun, il est prévu au niveau personnel de maintenir les acquis de base en utilisant divers ateliers (ludo-éducatif, raisonnement logique, pictogrammes,...).

Les domaines de la connaissance et de l'image de soi, l'équilibre alimentaire, la vie pratique, la découverte de son environnement de travail, de son quartier, de sa ville, et plus généralement du monde et de la culture, sont au programme.

Des réunions d'informations sur l'environnement

associatif et institutionnel, la vie en collectivité et la santé se tiendront régulièrement dans l'année.

A noter : la création d'une permanence sociale pour les opérateurs privés de soutien extérieur.



Ça bouge à Alter-Ego



→ Régis

Il occupe désormais le poste de Moniteur principal ; son rôle consiste à encadrer les moniteurs et faire la liaison avec les adjoints techniques afin d'assurer le suivi et la coordination des différents ateliers.

Les stagiaires



→ Christophe

Électronicien depuis 7 ans dans une société mettant au point des satellites à Toulouse. Christophe suit la formation du CESI pour devenir ingénieur et s'orienter vers la gestion de projet. A Alter-Ego, il a en charge, dans le cadre de la démarche Qualité, l'amélioration de la communication (organisation du Comité de la Vie Sociale, réorganisation des réunions de production et de soutien et création d'un site internet).



→ Dalila

Titulaire d'un BTS en Comptabilité et d'un DUT en logistique, Dalila a une expérience professionnelle riche et variée dans différents secteurs. Son envie de progresser l'a poussée à suivre une formation pour devenir ingénieur. Au CAT, elle organise, dans le cadre de la loi 2002-2, la centralisation des dossiers des travailleurs via les documents qui pourront être ensuite consultés par les travailleurs et de créer une base de données informatique.



→ Stéphane

Spécialisé dans la robotique automobile, il s'occupait de l'installation des chaînes de montage. Stéphane a profité d'une interruption d'activité pour suivre les cours de l'école d'ingénieur. Il découvre à Alter-Ego le fonctionnement d'une petite structure. Sa mission consiste à approfondir la démarche Qualité en créant un manuel Qualité qui pourra être employé dans tous les ateliers.

Les stagiaires après Alter-Ego...

Fabrice, qui avait travaillé sur le règlement de fonctionnement et le contrat de séjour a soutenu son rapport avec succès. Il est aujourd'hui ingénieur et travaille à Air France, son entreprise d'origine.

Philippe, qui a établi un document sur le risque professionnel et mis au point un outil informatique pour gérer ce risque, a lui aussi obtenu son diplôme d'ingénieur. Il est actuellement à la recherche d'un emploi.

Une expo au CAT

La première exposition du CAT, regroupant des œuvres réalisées par tout le personnel, a été organisée par Fabrice.



Elle a remporté un franc succès et donné l'occasion de découvrir les talents cachés de certains.

Un journal interne pour le CAT

Un groupe de travail est en train de plancher sur le projet d'un journal. Il serait entièrement fait par les opérateurs. Actuellement, une étude est en cours pour savoir qui veut participer et savoir quel sera le contenu de ce nouveau média.

Pour bien cerner le projet, un groupe de travailleurs est allé visiter les locaux du journal de la Ville de Maison-Alfort où l'accueil a été très chaleureux. Merci à eux !

Zoom sur le Conseil de la Vie Sociale

Alors que les élections pour le Conseil de la Vie Sociale vont de se dérouler, gros plan sur cette nouvelle structure...

• **A quoi ça sert ?** Permettre aux opérateurs de participer aux décisions prises dans le fonctionnement d'Alter-Ego (conditions de prises en charge, projet de nouvelles activités, aménagement des locaux, ...).

• **Qui participe ?** Les travailleurs sont représentés par deux opérateurs. L'un est le Président du Comité, l'autre est représentant des travailleurs.

Un représentant des familles ou des représentants légaux ainsi que deux responsables de l'APAJH 94 et des salariés du CAT complètent le dispositif.

• **Que fait le Président ?** Aidé par Madame Harrang et le Vice-Président, il sélectionne les sujets, organise et anime les débats et représente le Conseil dans d'autres réunions.

• **Que fait le représentant ?** Avant les réunions (au moins 3 dans l'année), il récolte toutes les remarques des opérateurs sur les sujets discutés.

• **Résultat des élections :** rendez-vous dans le prochain Connexion !

Une bibliothèque pour Alter-Ego

Le CAT devrait bientôt voir la naissance d'une bibliothèque.

Des travailleurs ont visité la bibliothèque Aragon de Choisy-le-Roi. Ils ont posé des questions ensuite aux autres opérateurs pour savoir quels étaient les livres qu'ils préféraient avoir dans la bibliothèque.

A suivre !

Paroles d'opérateurs

"Depuis que la loi 2002-2 est entrée en vigueur et avec la nouvelle direction, il y a beaucoup de changements positifs. On a l'impression d'être plus écoutés, on se sent mieux dans l'entreprise."

"De nombreux opérateurs auraient envie de visiter d'autres CAT pour savoir comment cela se passe à l'extérieur."

"On voudrait bien faire des stages dans d'autres ateliers du CAT ou à l'extérieur. Il faudrait aussi qu'on puisse aller visiter les entreprises où se font les détachements."

FlashBack Des fêtes de Noël sous le signe du soleil !

Le 19 décembre dernier, à la suite du premier repas de Noël organisé au CAT, tout le personnel a particulièrement apprécié la surprise avec la venue d'un groupe de danseurs qui ont fait vibrer la salle aux sons des sambas brésiliennes et des biguines antillaises.

"Après le repas qui était très bon, on ne s'attendait pas du tout à ça, expliquent les membres du Comité des Usagers. On en a beaucoup parlé pendant les vacances de Noël, on a eu beaucoup de coups de fil qui nous disaient que la fête était vraiment bien.

En plus, il n'y avait pas "la Danse des Canards" !... Tous les opérateurs voulaient vraiment remercier Madame Harrang."



Une fois l'ambiance au top, tout le monde a continué à danser lors de cet après-midi festif dans la salle du restaurant transformée en véritable boîte de nuit. Un grand coup de chapeau à l'organisation !



Centre d'Aide par le Travail ALTER-EGO - Zone d'Activité "Les Jardins d'Alfortville" - 71, rue Etienne Dolet - 94140 Alfortville - Tél : 01 41 79 13 79 - Fax : 01 41 79 13 73

Atelier Protégé ALTER-EGO - 14, Avenue d'Alfortville - 94607 Choisy-le-Roi - Tél : 01 45 12 10 70 - Fax : 01 48 84 12 93

E-mail : alter.egochoisy@wanadoo.fr

